

4. STROKOVNE ZAHTEVE

Sklop 1. Vzdrževanje in servisiranje vgrajenih sistemov varnostne razsvetljave proizvajalca DIN-DIETMAR NOCKER SICHERHEITSTECHNIK

Strokovni kriteriji za pogodbo o vzdrževanju in servisiranju vgrajenih sistemov varnostne razsvetljave proizvajalca Din-dietmar nocker sicherheitstechnik v objektih UKC Ljubljana

1. SPLOŠNO

Predmet pogodbe je vzdrževanje in servisiranje varnostne razsvetljave s centralnim napajanjem proizvajalca in servisiranje varnostne razsvetljave s posameznim akumulatorskim napajanjem proizvajalca Din-dietmar nocker sicherheitstechnik (v nadaljevanju Din). Pogodba se sklepa za obdobje 4 let.

Ponudnik mora biti pooblaščen serviser proizvajalca DIN za opravljanje rutinskih pregledov in preizkusov, ter opravljanje garancijskih, izven garancijskih popravil, ter vzdrževanja sistemov svetilk Din.

Vzdrževanje in servisiranje vgrajenih sistemov varnostne razsvetljave Din se mora izvajati po navodilih proizvajalca in v skladu s tem strokovnimi kriteriji.

Ponudnik mora navesti svoje kontaktne številke in mail ponudnika ter serviserjev, kamor se prijavi okvaro ali naročilo pregleda in preizkus.

2. OBJEKTI IN OPREMA

2.1 Seznam objektov in vgrajene opreme s centralnim napajanjem:

| OBJEKT | TIP | ŠTEVILO SVETILK | ŠT. TOKOKGOROV | AVTONOMIJA |
|---|---------------------|-----------------|----------------|------------|
| DTS, NN prostor | DIN, DZB 30/50/oS | 113 | 9 | 3h |
| Nova urgenca, Centralno skladišče sanitarnega in med. materiala | DIN, DZB – 9/85-ILS | 165 | 15 | 3h |
| DCZ Maribor | DIN GmbH, DBS6 | 58 | 6 | 1h |
| SKUPAJ | | 336 | 30 | |

V kolikor se tekom pogodbenega razmerja število svetilk Din poveča (npr. adaptacija) so novo vgrajene svetilke tudi predmet te pogodbe. Pavšalna cena za redne vzdrževalne preventivne preglede za novo vključene svetilke se določi na podlagi ponudbenega predračuna izvajalca, in sicer sorazmerno glede na število novo vključenih svetilk. Na enak način se v primeru izločitve svetilk iz sistema vzdrževanja pavšalna cena ustrezno sorazmerno zmanjša.

3. PRIJAVA OKVARE/NAPAKE

Serviser se mora odzvati na prijavo napake/okvare in preizkusa samo na pristojne osebe UKC Ljubljana.

Pristojna oseba UKC Ljubljana prijavi napake/okvare, nepravilnost na mail ponudnika.

Ob prihodu in zaključku izvajanja vzdrževanja in servisiranja vgrajenih sistemov varnostne razsvetljave Din, se mora serviser obvezno javiti pristojni osebi v UKC Ljubljana.

Po končanem izvajanju vzdrževanja in servisiranja vgrajenih sistemov varnostne razsvetljave Din, mora serviser dati pristojni osebi UKC Ljubljana v podpis delovni nalog o opravljeni storitvi.

4. VZDRŽEVANJE VARNOSTNE RAZSVETLJAVE

Ponudnik izvaja vzdrževalne preglede in preizkuse minimalno 1x letno v objektih pod točko 2.1 in v skladu z načrtom, ki je naveden pod točko 4.2.

4.1. Vzdrževalnina vsebuje:

- vzdrževalne preglede vgrajene opreme opisane v točki 2.1,
- potne stroške za izvedbo preventivnih pregledov,
- zagotovitev rezervnih delov na skladišču,
- razpoložljiv kader za odpravo napake v pogodbenem času,
- odzivni čas servisne službe ob prijavi je do 6 ur,
- čas odprave napake ob prijavi naročnika je do 24 ur,
- stalno 24-urno telefonsko pomoč dežurnega serviserja.

Odzivni čas servisne službe ob prijavi pomeni odziv na zahtevo naročnika, tj. vzpostavitev kontakta z naročnikom, telefonsko pomoč in dogovor o morebitnem izrednem servisnem posegu.

Čas odprave napake je čas v katerem mora izvajalec odpraviti prijavljene napake. Čas za odpravo napak je lahko v primeru višje sile (udar strele, izliv vode, požar na objektu, ne dobavljivi elementi za katere je potreben ustrezen substitut, ki je enak ali boljši ...) tudi daljši, vendar mora v tem primeru izvajalec obvestiti skrbnika pogodbe (naročnika).

4.2. Redni letni vzdrževalni pregled varnostne razsvetljave s centralnim napajanjem vsebuje:

- Zakonsko določen pregled centralne enote zasilne razsvetljave
- Kontrola podatkov o bateriji in centralni enoti
- Kontrola starosti baterije
- Meritev temperature na mestu, kjer je baterija nameščena
- Kontrola ventilacije in prezračevanja, če je prisotna
- Kontrola navodil za uporabo in tipske tablice baterije
- Kontrola baterijskih polov in povezav (korozija in trdnost povezav)

- Kontrola izolacije med baterijskim in omrežnim krogom
- Čiščenje in mazanje baterijskih polov
- Nastavitev polnilnega toka glede na temperaturo, tip baterije in število celic/blokov
- Kontrola delovanja pri izpadu omrežja (odstranitev omrežnih varovalk)
- Izvedba funkcionalnega testiranja in zapisa rezultatov
- Kontrola ustreznosti avtonomije sistema (baterijski test)
- Meritev baterijske simetrije (kontrola po tretjinah) pri polni obremenitvi
- Izdelava poročila o poteku praznilnega toka in napetosti med baterijskim testom
- Čiščenje elektronskih sklopov centralnega napajalnika
- Pregled mehansko gibljivih delov centralnega napajalnika
- Kontrola zaščite pred izpraznjenjem baterije
- Morebitna zamenjava defektnih varovalk in manjša popravila
- Kontrola dokumentacije in kontrola konfiguracije
- Programiranje ter shranjevanje podatkov/konfiguracije
- Izdaja zapisnika o pregledu ter morebitno potrebna potrdila
- Servisno poročilo s testnim protokolom
- Namestitev kontrolne etikete
- Resetiranje opozorila o potrebnem servisu
- Vizualna kontrola zasilnih in piktogramskih svetilk

5. SERVIS VARNOSTNE RAZSVETLJAVE

Servisna dela obsegajo popravilo opreme zaradi napak ali okvar na lokaciji naročnika ali v prostorih izvajalca, v kolikor popravila ni mogoče odpraviti na lokaciji naročnika. Opravi se na podlagi predloženega pisnega obvestila o okvari, napaki (zahtevek/poziv za popravilo na elektronski naslov izvajalca). Upošteva se tudi popravilo v primeru, da pri rednem vzdrževalnem pregledu serviser ugotovi napako in jo, če je možno takoj odpravi. Servisna dela morajo biti končana v 24 urah od pisnega zahtevka naročnika izvajalcu.

V primeru, da izvajalec ocenjuje, da gre za popravilo oz. odpravo napake, ki bi preseгла vrednost 2.000 EUR brez DDV, mora pred posegom obvestiti naročnika, ki potrdi ali zavrne popravilo.

Stroške izrednega servisa na zahtevo naročnika se naročniku obračuna na podlagi podpisanega delovnega izkaza, po cenah iz Ponudbenega predračuna.

Naročnik plača popravilo vsakega izrednega servisa po specifikaciji delovnega izkaza. Ta vsebuje popravilo oz. zamenjavo posameznih delov, porabljen material, delovne ure in stroške prihoda serviserja na objekt, ki so nastali pri popravilu. Naročnik je ob zaključku del dolžan zagotoviti odgovorno osebo, ki podpiše delovni izkaz o opravljenih delih. V primeru neskladnosti je dolžan vse zapisati v oba izvoda delovnega izkaza.

Osnova za obračun je s strani naročnika podpisan delovni izkaz; en izvod ostane pri naročniku, drugega hrani izvajalec.

Izvajalec mora vedno imeti na zalogi rezervne dele za popravilo in odpravo okvare oz. napak. Vgrajeni rezervni deli in potrošni material morajo biti originalni, novi, tehnično brezhibni in funkcionalno pripravljeni za uporabo, ter imeti vse potrebne certifikate oz. izjave o skladnosti, ki se morajo predložiti naročniku.

Izvajalec daje garancijo za strokovno opravljeno delo svojih vzdrževalcev v okviru redni in izrednih servisnih posegov in garancijskega vzdrževanja. Garancijski rok traja najmanj 12 mesecev in velja izključno za vsakokrat

opravljeno delo vzdrževalca in za vsak novo vgrajeni element. Poseg tretje osebe po opravljenih delih in delovanje višje sile izključuje navedeno garancijo.

6. POROČILO, ZAPISNIK

Serviser mora naročniku izdati poročilo z ugotovitvami o pregledu/servisu varnostne razsvetljave za vsak pregledan objekt posebej, najkasneje v roku 14. dni po opravljenem pregledu na e-mail: svzd.vpp@kclj.si in svzd.servis@kclj.si

Približno 30 dni pred dogovorjenim pregledom pooblaščenega tehničnega preglednika za pridobitev potrdila o brezhibnem delovanju sistema varnostne razsvetljave mora serviser preventivno pregledati delovanje varnostne razsvetljave (ta pregled je za vsak objekt potreben enkrat na tri leta). Po opravljenem pregledu izda poročilo v roku 7 dni.

Ponudnik mora zagotoviti prisotnost serviserja na vsakokratnem pregledu pooblaščenega tehničnega preglednika (1 - 2 x na tri leta za vsak objekt).

Ponudnik mora voditi evidenco o opravljenih vzdrževalnih delih in servisih varnostne razsvetljave Din.